

כ"א חשון, תשפ"ו
12 נובמבר, 2025
סימוכין : 25648725

הנדון: בקשה לקבלת מידע (R.F.I) עבור מערכת לניהול ישיבות דירקטוריון – הודעה על דחיית המועד האחרון להגשת מענה לבקשה ומענה העירייה לשאלות הבהרה

1. העירייה מודיעה בזאת כי התקבלו שאלות הבהרה במסגרת ההליך שבנדון.
2. לאור האמור, ניתנת אפשרות להגיש מענה לבקשה וזאת עד ליום **26.11.2025 בשעה 14:00**
3. משיבים שהגישו מענה לבקשה ומעוניינים להגיש מענה מעודכן על בסיס ההבהרות שלהלן, רשאים לעשות כן, וזאת עד ליום 26.11.2025 כאמור לעיל, והעירייה תביא בחשבון את המענה המאוחר שהוגש על ידם.
4. **מענה לשאלות הבהרה**
להלן מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו בעירייה בקשר עם מסמכי הבקשה, על כל נספחיה, שבנדון:

מס' מס' סעיף	השאלה	תשובת העירייה
1.	האם חובה להציג מערכת קיימת שכבר מותקנת ופועלת אצל לקוחות אחרים, או שניתן להציע פתרון שיוקם ויפותח במיוחד לצורכי העירייה ?	העירייה מעוניינת במערכת קיימת עם best practice, וכן לקוחות שביכולתם לספק המלצה על אודותיה. לפיכך יש להציג מערכת מוגמרת ופועלת המותקנת אצל הגופים בהם מותקנת המערכת.
2.	האם ניתן להציע פתרון חדש – מהו היקף ההוכחות או שלבי הפיילוט שהעירייה מצפה לראות (לדוגמה: אב-טיפוס, POC)?	לא. העירייה מצפה לראות דמו של מערכת חיה ועובדת. יובהר כי לא ניתן להציע פתרון חדש שאינו פועל כלל, העירייה איננה מעוניינת לבצע תהליכי אפיון ופיתוח.
3.	האם יינתן משקל שונה בין מערכת מדף מוכנה לבין פיתוח ייעודי חדש, ואם כן – כיצד?	העירייה מעוניינת להתרשם ממערכת קיימת ועובדת, אשר כבר מותקנת ופועלת בארגונים אחרים.
4.	מהם הציפיות של העירייה לגבי שירות ותחזוקה לאחר ההטמעה (SLA, זמינות 24/7, עדכוני גרסאות)?	לאחר קבלת המידע במסגרת הבקשה, העירייה תגבש החלטה בנוגע לשירותי תחזוקה (אם בכלל). יודגש כי העירייה שואפת למינימום תקלות ולכן מבקשת מוצר קיים עם ניסיון בשוק.
5.	האם יש דרישה להכשרה והדרכות מתמשכות לצוותי הדירקטוריונים והוועדות כחלק מהשירות?	כן. נדרשת הדרכה בסיסית על המערכת עבור מספר דירקטוריונים שונים.

מס' סעיף	מס'	השאלה	תשובת העירייה
-	.6	האם קיימת העדפה או מגבלות לגבי סוג ההתקנה (ענן ציבורי/פרטי, On-Premise) ומיקום אחסון הנתונים הרגישים?	בהתאם למדיניות אבטחת מידע, ובכפוף לכך שזו יכולה להשתנות, תינתן עדיפות לענן העירייה בסביבה סגורה. ככל ולא כך, יש צורך באחסון בישראל, בהתאם לתקינת אבטחת המידע הישראלית, או באחסון מחוץ לישראל העונה ל-GDPR.
-	.7	האם ניתן להגיש מענה הכולל חלק מהפונקציות בלבד, עם התחייבות להשלמה בשלבים?	כן. ניתן להגיש מענה חלקי.
-	.8	האם מתוכנן שלב המשך של מכרז פומבי לאחר שלב ה-RFI, ואם כן – מה לוחות הזמנים הצפויים?	יודגש ויובהר כי הבקשה נועדה לספק מידע ולסייע בבדיקת היתכנות וכדאיות בלבד וכי אין בבקשה כדי לחייב את העירייה בכל עניין שהוא, לרבות הזמנת המערכת ו/או פרסום מכרז ו/או פרסום הליך תחרותי כלשהו. בעניין זה תפנה העירייה לקבוע בסעיפים 6.5-6.6 לבקשה.

בברכה,
רונית וסרמן
ר' תחם בכיר מכרזים והתקשרויות
אגף טכנולוגיות ומ"מ
עיריית תל אביב – יפו

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המענה לבקשה ועל המשיב להגישו חתום על ידו.

חתימת המשיב

תאריך